

社会福祉法人ふれあいコープ ソーシャルメディア運用ポリシー

社会福祉法人ふれあいコープ(以下、「法人」という。)は、法人役職員によるソーシャルメディアアカウントの運用に際し、ソーシャルメディアの適切な利活用を図るとともに、発信に関わるトラブルを未然に防止することを目的として、次のとおり運用法人を定めます。

1 活用する SNS

【 Facebook 】 URL : <https://www.facebook.com/fureaicoop/>

【 Instagram 】 URL : <https://www.instagram.com/fureaicoop>

2 運用方法

当法人の SNS は、下記の通り運用します。

- ・ SNS 管理担当者が投稿をします。
- ・ 次の情報を発信します。
 - (1) 法人の取り組み及びイベント等のお知らせ
 - (2) 各事業所の様子
 - (3) その他当法人に関連する地域住民のニーズの高い情報や周知する必要がある情報
- ・ 法人からの情報発信ならびに皆様からのコメント、発信内容に関するお問い合わせへの対応は、平日 9 時から 17 時半の間で行います。

3 ソーシャルメディア利用の原則

- (1) 基本的人権、肖像権、プライバシー権、知的財産権等に十分留意いたします。特に、ご利用者様の個人情報に関しては厳密な取り扱いをいたします。
- (2) 関係法令ならびに法人の定める就業規則等を遵守します。
- (3) 業務上知り得た機密情報の開示・漏洩はいたしません。
- (4) ご利用者様や地域の皆様との良好な関係性を築くことを常に意識して発信いたします。
- (5) ご利用者様やソーシャルメディアユーザーの皆様からの声に耳を傾け、情報発信や運用の改善に努めます。
- (6) 正確かつ明快な情報の発信を心がけ、特に第三者の名誉を傷つける発信をしないよう細心の注意を払います。
- (7) 一度発信した内容は完全に削除することはできないことを留意して発信し、誤りや誤解を与える表現を確認した際は速やかに訂正いたします。

4 禁止事項

閲覧者とのより良い関係を維持するために、以下の行為を禁止いたします。なお、閲覧者による行為が以下の項目に該当する場合、予告なくコメントの削除又はアカウントのブロックを行う場合がありますので、あらかじめご了承ください。

- (1) 法律、法令等に違反する内容、または違反する恐れがあるもの
- (2) 個人情報を本人の承諾なく特定、開示、漏洩するもの
- (3) 特定の個人・団体等を誹謗中傷するもの
- (4) 政治、宗教活動を目的とするもの
- (5) 特定の個人、団体の利益に資するもの、またはそのための広告や宣伝を目的とするもの
- (6) 人権・思想・信条等の差別または差別を助長させるもの
- (7) 公の秩序または善良の風俗に反するもの
- (8) 虚偽や事実と異なる内容及び単なる風評や風評を助長させるもの
- (9) 他のユーザー、第三者になりすますもの
- (10) 有害なプログラム
- (11) その他、法人が不適切と判断した情報及びこれらの内容を含むリンク等

5 免責事項

- (1) ソーシャルメディアより発信する情報は、法人の見解を代表するものではなく、必ずしも正確性や完全性を保証するものではありません。
- (2) 法人は、閲覧者が法人 SNS を利用したこと、または利用出来なかったことによつて生じるいかなる損害についても、一切責任を負いません。
- (3) 法人は、閲覧者により投稿されたコンテンツ（コメント・写真・動画等）について一切責任を負いません。
- (4) 閲覧者により投稿されたコンテンツについては、閲覧者は投稿したことをもって全世界において無償で非独占的に使用する権利を承諾したものとし、かつ、当法人に対して著作権を行使しないことに同意したものとします。
- (5) 法人は **Facebook**、**Instagram** の利用方法、技術的な質問、システム状況等に関しては一切の回答ができません。

6 運用ポリシーの周知・変更等

この運用ポリシーは当法人のホームページに掲載します。また、運用ポリシーは必要に応じて事前に告知なく変更する場合があります。